Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Доктор Вебер»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Вебер

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации**

**ООО «Доктор Вебер» на 2018 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **мероприятий** | **Основание реализации**  **(результат независимой оценки качества)** | **Срок реали-зации** | | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Создание более качественного и функционального сайта (drveber.ru) | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  Доступность получения социальных услуг в онлайн режиме. | В течении года | В.В.Вебер | | Модернизированный сайт.  Удобство пользования официальным сайтом учреждения.  Увеличение числа посещений сайта учреждения**.** | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.  Доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг.  Количество посещений сайта учреждения. |
| 2. | Создать страницу «Полезная информация для пациентов», в которой размещать актуальную информацию, регламентирующую деятельность учреждения: правила записи на прием/на лечение, рекомендации после лечения. | Доступность и достаточность информации о предоставляемых услугах | В течении года | В.В.Вебер | | Предоставление информации в мониторинговом режиме | Качество и полнота информации о работе ООО «Доктор Вебер» и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещении медицинской организации |
| **3.** | В ООО «Доктор Вебер» созданы все условия ожидания приема (наличие свободных мест ожидания, туалета, чистота и свежесть помещения). Наличие и поддерживание доступных условий для получения услуг.  Вносить новые элементы декора | Комфортное ожидание перед приемом врача. | постоянно | В.В.Вебер | | Комфортные, чистые помещения.  В интерьере помещения ожидания приема имеется удобная мебель: шкафы для верхней одежды, столик и кресла, журналы для чтения. | Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в мед. организации |
| **4.** | Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг | Стандарты должны содержать чёткие критерии, позволяющие оценить работу персонала и сервис в стоматологии.  Качественное оказание услуг и проведение мероприятий | постоянно | В.В.Вебер | | Пациенты должны быть уверены, что при обращении в клинику они каждый раз будут получать качественные услуги и сервис в стоматологии | Повышение удовлетворённости получателей социальных услуг, качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг. |
| **5.** | Повышение профессионального мастерства персонала | Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала | постоянно | В.В.Вебер | | Обучение мед.персонала на курсах повышения квалификации. Проведение исследования  (анкетирования) степени удовлетворенности клиентов, качеством предоставления услуг | Повышение коммуникативной эффективности учреждения.  Увеличение доли специалистов, своевременно прошедших обучение и повышение курсов квалификации Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствие со стандартами социальных услуг |
| **6.** | Услуги диагностических исследований. | Получение диагностического исследования в момент приема | постоянно | В.В.Вебер | | В связи с незначительными объемами медицинской помощи по ОМС ожидать диагностические исследования пациентам не приходится. Кабинеты оборудованы всем необходимымдля качественного приема и обслуживания пациентов. | Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги. |